

Artikel 1. Definities

1. Ondernemer
Key Label: bedrijf/ persoon dat producten aanbied en verkoopt, de overeenkomst aangaat met de klant, op afstand. In dit geval via internet.
2. Klant/consument
De consument die producten koopt bij www.key-label.nl/ www.vintage-kleding.nl/ www.vintage-schoenen.nl/ www.vintage-tassen.nl en daarmee de overeenkomst aangaat met Key Label.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Van toepassing op deze algemene voorwaarden zijn alle producten die worden aangeboden- en alle overeenkomsten die zijn aangegaan op www.key-label.nl/ www.vintage-kleding.nl/ www.vintage-schoenen.nl/ www.vintage-tassen.nl.
2. De algemene voorwaarden zijn altijd voor alle bezoekers van bovengenoemde websites/webshops beschikbaar gesteld. Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant daardoor de overeenkomst aan.
3. Van de algemene voorwaarden kan door zowel Key Label als de klant niet worden afgeweken. Tenzij dit in een zeldzaam geval schriftelijk overeen wordt gekomen.

Artikel 3. Het aanbod

1. Omdat Key Label zowel nieuwe als vintage producten aanbiedt, kan het voorkomen dat een product (kleine) beschadigingen of afwijkingen vertoont. Dit wordt dan nadrukkelijk vermeld in het aanbod d.m.v. gekleurde stippen in de kwaliteitsaanduiding.

Kwaliteitsaanduiding:

-  Dit product is nieuw; eigen collectie van Key Label of een vintage product dat niet is gedragen of gebruikt.
-  goud: top kwaliteit, gebruikt, maar het product vertoont geen Gebreken.
-  zilver: goede kwaliteit, het product ziet er nog goed uit, maar er kunnen kleine beschadigingen/ draagsporen aanwezig zijn.
-  brons: redelijke kwaliteit, Je kan zien dat het product is gebruikt en het product kan dan ook vlekjes of beschadigingen bevatten. Omdat het toch een bijzonder product betreft, wil Key Label het product toch aanbieden voor de liefhebber. Bij het

bepalen van de prijs is de kwaliteit meegenomen. Hierdoor doe je dus nog steeds een goede aankoop.

2. In het aanbod wordt d.m.v. foto's en een gedetailleerde omschrijving een duidelijk beeld geschetst van het aangeboden product. De klant kan hierdoor een helder beeld krijgen van het te kopen product voordat hij/zij de overeenkomst aangaat. Fouten of vergissingen in het aanbod binden de ondernemer niet. Het product kan immers retour worden gezonden.
3. Bij elk aanbod, behalve wanneer het de mini-veiling betreft, worden volgende punten duidelijk vermeld:
 - De prijs van het product (inclusief BTW)
 - De kosten van aflevering (zie levering- iconen voor prijs)
 - De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen; zodra de klant de knop 'kopen' aanklikt, kan niet meer van de overeenkomst worden afgeweken. Tenzij dit schriftelijk (per email info@key-label.nl en direct na aankoop) met Key Label overeen wordt gekomen.
4. Een overeenkomst tussen Key Label en de klant betreffende de miniveiling is niet ongedaan te maken. Een bod op de veiling is bindend. Retour zenden van een product van de veiling is dan ook niet mogelijk.

Artikel 4. De overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen de klant en Key Label komt tot stand als de klant de order heeft bevestigd nadat hij/zij het vakje 'algemene voorwaarden' heeft aangevinkt.
2. Betaling van een product wordt gedaan via paypal of iDeal. Dit wordt direct na de bevestiging van de order gedaan, waardoor Key Label het betreffende product direct kan verzenden. Key Label draagt zorg voor de veiligheid van de elektronische overeenkomst en zal de data die daarbij hoort als strikt vertrouwelijk beschouwen. Voor het elektronisch betalen van producten zal Key Label passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
3. Key Label bevestigt de overeenkomst en betaling met de klant door de klant een automatische email te sturen. Deze email geldt daarmee als bewijs van de overeenkomst en betaling.
4. Alleen betaalde producten zullen worden verzonden naar de klant. Wanneer een betaling niet wordt voldaan, zal de overeenkomst na 4 werkdagen automatisch worden ontbonden en wordt het product weer te koop aangeboden.

Artikel 5. Persoonsgegevens

Key Label zal vertrouwelijk omgaan met de persoonlijke gegevens van de klant zoals dit staat beschreven in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De persoonlijke gegevens worden slechts gebruikt om de bestelling, de betaling en de levering van een product af te handelen met de klant. Indien de klant daar interesse in heeft (en dit ook heeft aangegeven), zal Key Label

de persoonlijke gegevens ook gebruiken voor het doorgeven van aanbiedingen en ander nieuws.

Artikel 6. Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij aankoop van een product, tenzij het een mini-veiling-product bevat, kan de klant zonder opgave van redenen de koop ongedaan maken na ontvangst. Het is echter wel gewenst een reden door te geven van de retourzending van een product om hiermee de klantvriendelijkheid te kunnen bevorderen. Voordat de klant een product retour kan zenden, dient dit per email en binnen 4 werkdagen na ontvangst aangegeven te worden. Nadat Key Label de retourovereenkomst heeft teruggezonden, kan de klant het product op eigen kosten retour zenden naar Key Label; postbus 263, 7300AG Apeldoorn.
2. In de periode tussen het ontvangen en het retour zenden van een product, zal de klant zorgvuldig met het betreffende product omgaan. De klant zal het product in dezelfde/originele staat en met dezelfde verpakking terugzenden als hij/zij het product ontvangen heeft.

Artikel 7. Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, zijn de kosten voor het retour zenden van het product voor de rekening van de klant. Dit zijn dan ook de enige kosten die de klant nog heeft aan het product.
2. Het aankoopbedrag van het product wordt na ontvangst van de retourzending door Key Label terug gestort op de rekening waar vanaf de klant het product destijds heeft betaald en binnen 21 dagen. Tenzij de klant aangeeft het bedrag op een andere rekening te willen ontvangen. Dit dient dan per email te worden doorgegeven op info@key-label.nl.

Artikel 8. Uitsluiting herroepingsrecht

Mocht het product na retourzending in zodanige staat worden teruggestuurd, dat het niet meer verkoopbaar is voor Key Label, dan heeft de klant geen recht op herroeping. Dit kan eenvoudig worden bewezen door de foto's die worden gebruikt op de website en welke voor aanbod op de website waren gemaakt. De klant ontvangt het product wederom terug en heeft geen recht op het terugkrijgen van het aankoopbedrag.

Artikel 9. De prijs

1. De prijzen van de aangeboden producten kunnen niet worden verhoogd in de periode dat zij worden aangeboden. Dit met uitzondering van de mini-veiling. Behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
2. De prijs van de mini-veiling loopt op, uitsluitend door middel van biedingen door klanten. Een product op de mini-veiling wordt altijd aangeboden met

een startbedrag. Dit bedrag wordt bepaald door Key Label. Elke maandag om 9.00uur begint er een nieuw product op de veiling en op zondag om 23.00uur loopt er een product af op de veiling. De nieuwe eigenaar van het afgelopen product is de laatste bieder voor 23.00uur op iedere zondag m.u.v. de zomermaanden juli en augustus waar producten gedurende 3 weken worden aangeboden op de veiling. De einddatum van een product wordt duidelijk bij het aangeboden product vermeld.

3. De aangeboden producten op www.key-label.nl/ www.vintage-kleding.nl/ www.vintage-schoenen.nl/ www.vintage-tassen.nl zijn geprijsd inclusief BTW.

Artikel 10 Betaling

Betaling aan Key label is op verschillende manieren mogelijk.

- Direct na bevestiging van de order m.b.v. IDEAL.
- Direct na bevestiging van de order m.b.v. Paypal
- Via bankoverschrijving op rekening 146426436 t.n.v. Key te Apeldoorn met vermelding van het factuurnummer.

Bij een betaling die niet direct wordt gedaan, moet er rekening worden gehouden met een termijn van 5 dagen waarbinnen het verschuldigde bedrag op de rekening van Key Label moet zijn bijgeschreven. Na 5 dagen wordt de overeenkomst automatisch verbroken en wordt het product weer te koop aangeboden.

Artikel 11. Garantie en klachtenafhandeling

Mocht een product onverhoopt kapot gaan, zonder duidelijke toedracht, dan kan de klant dit per email aan Key Label melden evt. met foto.

Vooral met vintage producten wil het weleens voorkomen dat lijm of stiksels van producten eerder loslaten of breken.

Mocht Key Label beoordelen dat het binnen de garantie valt, dan kan zij beslissen dat de klant het product op kosten van Key Label kan laten repareren. Hiervoor is echter wel een bewijs van betaling vereist, voordat Key Label het bedrag terugstort naar de klant.

Betreft het kleding, dan kan Key Label het product zelf laten repareren.

Artikel 12. Levering

1. Key label zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het verpakken en verzenden van producten.
2. De plaats van levering is het adres dat bekend staat bij Key Label in combinatie met de naam van de klant (en evt. het klantnummer waar het bekende klanten betreft).
3. Na ontvangst van de betaling van de klant zal Key Label een aangekocht product altijd dezelfde dag versturen waar het voor 15:00 uur en op een werkdag wordt overeengekomen. Dit betekent dat de klant de orderbevestiging per email ontvangen heeft voor 15:00 uur. Aankopen binnen Nederland in het weekend zullen daarom meestal op dinsdag aan het adres

van de klant worden geleverd. Maandag tot en met vrijdag worden pakketten verstuurd.

4. Levering buiten Nederland zal altijd langer op zich laten wachten en hiervoor is geen duidelijke termijn vast te stellen. Key Label kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden. Ook hier geldt artikel 12.3.
5. Key Label kan niet verantwoordelijk worden gehouden als er vertraging optreedt bij een zending door schuld van het postbedrijf.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot op het moment van bezorging aan de klant bij Key Label. Bij retourzendingen ligt dit logischerwijs bij de klant.

Leveringsiconen

Om extra service te bieden, heeft Key Label lage leveringstarieven binnen Nederland en België. U krijgt zo'n 45% korting op de TNT tarieven bij ontvangst van een product. Dit geldt echter niet bij een retourzending. Hierbij zijn de kosten voor de koper.

1. Dit product wordt in een pakket verzonden. kosten €3,50
2. Dit product wordt in een envelop verzonden, maar is te zwaar voor normale postzegelpost. Kosten €1,00
3. Dit pakket wordt in een envelop verzonden, gratis zending.
4. staat er een + achter het leveringsicoon, dan betreft het de bovengenoemde post naar België. De toeslag is dan €1,00. Pakketpost naar België kost de klant dus €4,50.

Key-label levert wereldwijd. De kosten voor levering buiten Nederland en België komen overeen met de TNT-post tarieven. Deze zijn te achterhalen op www.tnt.nl/tarieven. Op leveringen buiten Nederland en België wordt dus korting toegekend.

Artikel 13. Mini-veiling

1. Na te hebben geboden op een product uit de mini-veiling kan de klant de overeenkomst van de aankoop van een product bij Key Label niet ongedaan maken. Een bieding op de veiling is bindend. Dit wordt ook duidelijk bij de veiling vermeld.
2. Retour zenden van een artikel van de veiling is niet mogelijk.
3. Bij garantie op een product van de veiling geldt hetzelfde als bij alle andere producten. Zie artikel 11.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

Key Label is een merk, gedeponeed in het benelux merkenregister onder het depotnummer: 1178128.

Intellectueel eigendom is de verzamelnaam voor een aantal specifieke rechtsgebieden. Het gaat daarbij om het hebben van een recht op een "onstoffelijke" zaak. Het zijn rechten die de eigenaar een uitsluitend recht geven op het maken of verkopen van een product, het gebruiken van een naam van een product of het verveelvoudigen van een werk. De bekendste intellectuele eigendomsrechten zijn het merkenrecht, het octrooirecht en het auteursrecht.

1. De klant en andere personen mogen onder geen beding producten , afbeeldingen en vormgeving van Key Label kopiëren en/of gebruiken voor commerciële doeleinden waar geen overeenstemming met Key Label aan vooraf is gegaan.

Dit geldt voor zowel het eigen merk 'Key label' als voor andere producten die op de website worden verkocht.